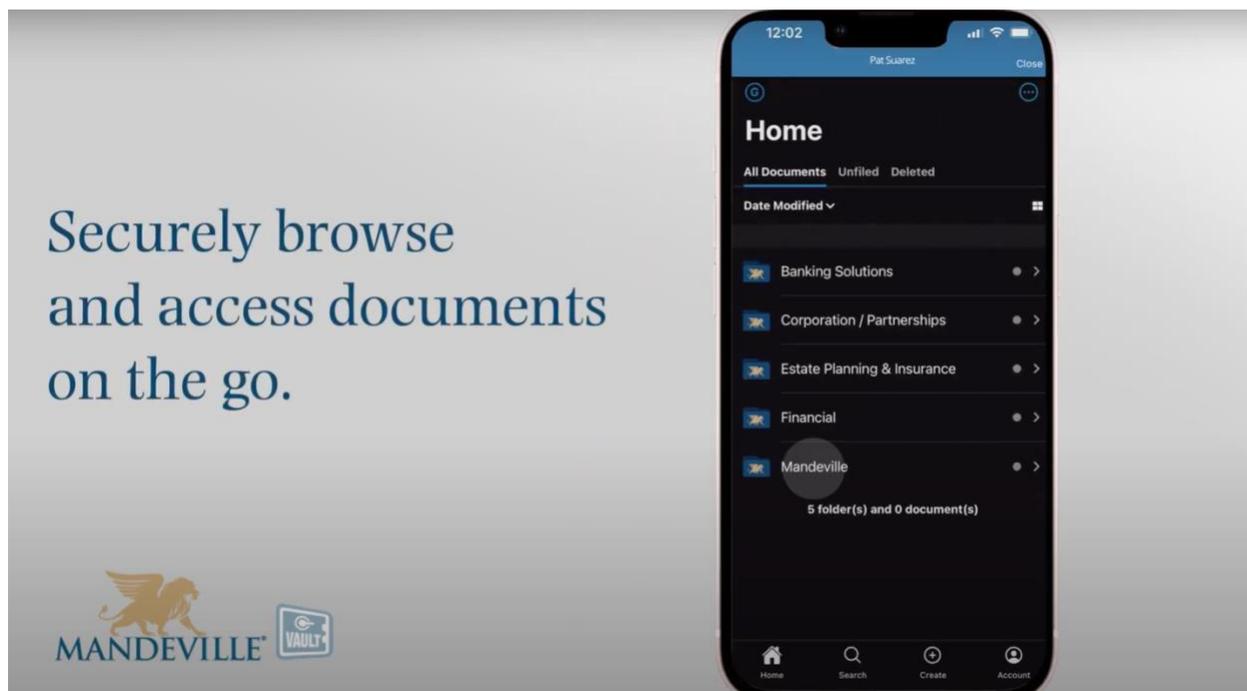


Gestion Privée Mandeville Inc. améliore encore l'expérience de ses clients en leur donnant accès au Coffre-Fort Mandeville via son application mobile.



BURLINGTON, Ontario- Gestion Privée Mandeville. (" Mandeville ") a le plaisir d'annoncer que le Coffre-Fort Mandeville, la chambre forte numérique sécurisée de Mandeville offerte dans le cadre de sa relation d'entreprise avec FutureVault, est maintenant accessible par le biais de son application mobile existante, offrant ainsi une expérience client numérique transparente.

Lancée à l'origine en 2021, l'application mobile de Mandeville offre aux clients un moyen convivial et interactif de consulter leurs comptes Mandeville à l'aide de leur connexion au portail client. Désormais, dans le cadre d'une expérience mobile améliorée et entièrement intégrée, les conseillers et les clients peuvent accéder en toute sécurité à leurs documents essentiels de Mandeville (y compris les relevés et les documents fiscaux) ainsi qu'à leurs documents personnels et professionnels dans leur coffre-fort Mandeville, du bout des doigts, via l'application mobile de Mandeville.



"Cette capacité technologique n'est qu'une autre partie de la feuille de route de l'expérience client-conseiller que Mandeville poursuit. Pour que les conseillers puissent conserver et accroître efficacement leur clientèle, ils doivent assurer une communication cohérente, opportune et pertinente sur tous les canaux numériques. Le Coffre-Fort Mandeville constitue un différentiateur concurrentiel pour notre organisation, car il permet une gestion et une livraison sécurisées et transparentes des documents, de notre post-marché aux conseillers, en passant par nos clients et leurs familles. Nous sommes en mesure d'améliorer la distribution de l'information à chaque intersection afin d'offrir une expérience client optimale", a déclaré Frank Laferriere, premier vice-président et directeur de l'exploitation de Mandeville.

Il a également ajouté : " Comme autre amélioration, nous sommes ravis que les clients aient maintenant accès en tout temps et en tout lieu à tous leurs documents personnels par l'entremise de l'application mobile de Mandeville ".

Le Coffre-Fort Mandeville a redéfini les processus de traitement des documents d'arrière-guichet et de conformité en automatisant la livraison sécurisée de documents essentiels directement aux conseillers et aux clients, en plus de plusieurs autres cas d'utilisation importants. Avec l'ajout de l'expérience mobile étroitement intégrée, le Coffre-Fort Mandeville améliorera efficacement la collaboration et la relation entre les conseillers et les clients en leur offrant un moyen sûr et pratique de télécharger, de stocker et de gérer des documents sur n'importe quel appareil, en tout temps et en tout lieu.

Voici quelques éléments clés de l'expérience mobile du Coffre-Fort Mandeville :

- Une sécurité de l'information et une conformité de niveau entreprise.
- Une intégration transparente de l'authentification unique dans l'application Mandeville existante.
- Un accès direct aux documents essentiels liés à Mandeville, disponibles au bout des doigts des clients (y compris les relevés mensuels et les documents fiscaux).
- Accès en tout temps et en tout lieu aux documents personnels et professionnels (téléchargement, stockage, accès).
- Sécurité, protection et tranquillité d'esprit en déplacement.

"Nous sommes très heureux de pouvoir offrir aux conseillers et aux clients de Mandeville une expérience transparente où le Coffre-Fort Mandeville est profondément intégré à l'application existante de Mandeville ", a déclaré Luke Kyleman, directeur de la technologie chez FutureVault. Il a ajouté : " Il a été formidable de travailler en étroite collaboration avec Frank Laferriere et son équipe talentueuse, où Mandeville continue de se concentrer sur les capacités numériques et l'amélioration de l'expérience des clients de Mandeville. "

L'intégration de l'expérience mobile Coffre-Fort de Mandeville est une étape importante dans la poursuite de Mandeville d'offrir une expérience harmonieuse pour ses conseillers et ses clients.



À propos de Mandeville Holdings Inc.

Mandeville Holdings Inc. fondée par Michael Lee-Chin, est la société mère du groupe de sociétés Mandeville, qui comprend Gestion Privée Mandeville Inc, Mandeville Service d'assurance Inc et Portland Investment Counsel Inc. Les clients du groupe de sociétés Mandeville ont ACCÈS aux avantages de nos ressources de services de gestion de patrimoine (via le conglomérat de Portland Holdings Limited), ce qui signifie une occasion unique d'investir dans des offres de qualité aux côtés de certaines des institutions et des investisseurs fortunés les plus prospères du monde. "Les riches investissent différemment" - Mandeville l'a compris et s'est engagé à démocratiser les possibilités de création de richesse habituellement réservées aux investisseurs fortunés et institutionnels.

À propos de FutureVault

FutureVault est un fournisseur de premier plan de solutions d'échange de documents sécurisés et de chambres fortes numériques pour la gestion de la vie privée, conçues spécialement pour les secteurs des services financiers et de la gestion de patrimoine. La plateforme innovante à plusieurs niveaux de FutureVault permet aux entreprises, aux conseillers et aux clients/ménages de mieux gérer les informations, ensemble. FutureVault offre une puissante solution en marque blanche qui transforme la façon dont les organisations gèrent, stockent et livrent les documents et les relevés, répondent aux exigences de sécurité et de conformité des informations et améliorent l'efficacité opérationnelle des fonctions de front, middle et back-office grâce à des flux de travail et des intégrations automatisés. FutureVault est reconnu comme l'un des 100 fournisseurs de solutions WealthTech les plus innovants au monde.

Visitez futurevault.com pour en savoir plus. Suivez-nous sur LinkedIn.

Contacts Mandeville

Diana Oddi, directrice du marketing, des communications et de la gestion des pratiques doddi@mandevillepc.com

FutureVault Inc.

Kristian Borghesan, directeur du marketing kris.borghesan@futurevaultinc.com

Clients are advised that trade instructions cannot be accepted via email, fax or voicemail. The information contained in this email (and any attachments) may be confidential and privileged and is intended only for the personal and confidential use of the intended recipient(s) named above. If you are not the intended recipient of this email, you are hereby notified that any review, dissemination, distribution or copying of this email is strictly prohibited. Kindly notify the sender immediately by return email if this email was received in error by you. This

communication is for information purposes only and should not be regarded as an offer to sell or as a solicitation of an offer to buy any financial product or service, an official confirmation of any transaction, or as an official statement of the entity sending this email. Email transmission may not be secure and may be subject to possible interception or loss and possible alteration. Therefore, we do not represent that this information is complete or accurate and it should not be relied upon as such. All information is subject to change without notice. Le client est prévenu que les instructions commerciales ne peuvent être acceptées par courriel, télécopieur ou message vocal. Les informations contenues dans ce courriel (ainsi que toute pièce jointe) peuvent être de nature confidentielle et faire l'objet d'une protection juridique. Elles sont seulement destinées à l'utilisation personnelle et exclusive du ou des destinataires susnommés. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu de ce courriel, vous êtes avisé(e) par la présente que tout examen ou toute divulgation, distribution ou copie de ce message est strictement interdit(e). Vous êtes prié d'avertir immédiatement par courriel de retour l'expéditeur, si vous avez reçu ce courriel par erreur. Cette communication est fournie à titre informatif uniquement et ne devrait en aucun cas être considérée comme une offre de vente ou une sollicitation pour l'achat d'un produit ou service financier quelconque, ni comme confirmation officielle d'une transaction ou encore comme déclaration officielle de l'entité envoyant ce message. La communication par courriel peut ne pas être protégée et risque d'être perdue, interceptée ou altérée. C'est pourquoi nous ne faisons aucune déclaration quant à l'exhaustivité, l'exactitude et la fiabilité de ces informations. Toutes les informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.